



RECORDAD que para utilizar STILUS Familias tenéis que utilizar las **cuentas Educacyl de TUTORES** no las de los alumnos. (Enlace con los pasos para obtener las claves: <https://www.educa.jcyl.es/es/gestion-claves-familia>)

¿Cómo mejora STILUS Familias el día a día? → Tendréis accesible en vuestros móviles:

- ✓ **Justificar** las **Ausencias** de los alumnos/as → Todas las faltas que solicite justificación la familia (tanto futuras como pasadas) a través de la APP, no habrá que justificarla a mano.
- ✓ Recibir las **comunicaciones y notificaciones** del centro.
- ✓ Consultar las **calificaciones**.
- ✓ **Consultar** las Ausencias e **Incidencias**.
- ✓ **Solicitar una tutoría**.
- ✓ Y mucho más...
 - ❖ Enlace a los tutoriales en el portal (💡 recuerde tener la sesión iniciada en el portal) <https://www.educa.jcyl.es/familias/es/stilus-familias>
 - ❖ Enlace a los video tutoriales <https://www.youtube.com/playlist?list=PL-RUqh-bywq15GJ8jxoNRQwrf1Ni2pfv0>

Tenéis a vuestra disposición los siguientes **medios de soporte** según sea el tipo de incidencia:

- soporte.familias@educacyl.es : aplicación de StilusFamilias, tanto vía web como aplicación móvil.
- soporte.2fa@educacyl.es : todo lo relacionado con el doble factor condicional de autenticación (2FA)
- <https://www.cyldigital.es/donde-estamos> : atención telefónica y presencial exclusivamente para 2FA. Por favor, si no se tiene cuidado es muy sencillo saturar este servicio imprescindible, cuyo uso es compartido por diferentes servicios de la Junta de Castilla y León, no es solo de Educación.
- soporte@educacyl.es : resto de incidencias.