

## ¿Quiénes somos?

El Instituto de Educación Secundaria Cardenal López de Mendoza es un centro público de la Consejería de Educación, con una larga tradición educativa.

Somos depositarios de un rico patrimonio y estamos comprometidos con una enseñanza de calidad.

Contamos con un alumno numeroso y diverso que nos estimula en la actualización y mejora constante de nuestra práctica docente.

Nuestro reto es conseguir que los alumnos del centro desarrollen al máximo sus capacidades en un ambiente propicio que impulse su desarrollo integral, fomente valores como la importancia del esfuerzo, la solidaridad y el respeto, y favorezca la conciencia internacional que los convierta en ciudadanos del mundo.

### Premios y Reconocimientos



2009 INJUVE al fomento de la cultura científica y tecnológica.

Premio a la restauración (OCDE).



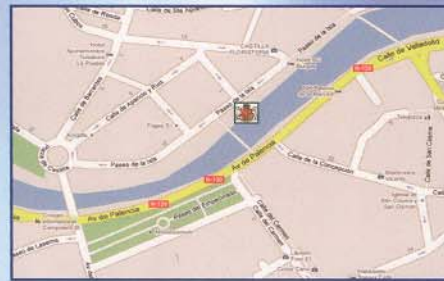
Bachillerato Internacional.

Medalla de Oro de la Ciudad.

### Horario

- Horario Lectivo  
De 8:30 a 15:10 horas y de 16:30 a 22:15 horas.
- Horario de Actividades Extraescolares  
De 17:00 a 21:00 horas.
- Horario de Secretaría  
De 9:00 a 14:00 horas (de lunes a viernes).

## Catálogo de Servicios y Compromisos de Calidad



IES Cardenal López de Mendoza  
Pza. Luis Martín Santos s/n  
09002  
Burgos

Tel. 947 257 701 • Fax 947 257 649  
ies-lopez.mendoza@jcyll.es  
www.lopezdemendoza.es



Burgos Burgos

Catálogo de Servicios y Compromisos de Calidad



Instituto de Educación Secundaria Cardenal López de Mendoza



# Instituto de Educación Secundaria Cardenal López de Mendoza

## SERVICIOS

### ENSEÑANZA GRATUITA EN LAS SIGUIENTES MODALIDADES

- \* Educación Secundaria Obligatoria.
  - Diversificación Curricular.
  - Competencias educativas.
  - Sección Bilingüe en Inglés.
- \* Bachillerato:
  - Ciencias y Tecnología.
  - Humanidades y Ciencias Sociales.



### SERVICIOS BÁSICOS

- \* Departamento de Orientación Académica y Profesional.
- \* Gestión informatizada de los datos académicos (SGD).
- \* Protocolo de Actuación ante faltas de convivencia.
- \* Información a padres sobre la oferta educativa y rendimiento escolar de sus hijos.
- \* Gestión de ayudas públicas.
- \* Biblioteca.
- \* Museo de Historia Natural y Jardín Botánico (utilizados como recursos didácticos).

### SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

- \* Transporte escolar.
- \* Proyectos de innovación y Programas europeos.
- \* Convenios con Instituciones.
- \* Intercambios con centros europeos.
- \* Actividades Extraescolares y Complementarias.
- \* Encuentros anuales de Impulso de la Investigación en Jóvenes (IMINJO).

### INSTALACIONES

- \* Edificio renacentista, en la ruta monumental de Burgos.
- \* Capilla gótica-Aula Magna.
- \* Salón de actos.
- \* Bibliotecas con ADSL y WiFi.
- \* Aulario, laboratorios, salas y despachos con conexión ADSL.
- \* Aulas con instalación fija para Sistemas Audiovisuales de Tecnología Digital.
- \* Edificio de Laboratorios y talleres.
- \* Pabellón polideportivo y patio interior.
- \* Aulas de: Informática, Música, Dibujo e Imagen y Sonido.



## DERECHOS de los Ciudadanos

### Derechos de los Ciudadanos

- \* A recibir una educación que proporcione formación integral.
  - \* A recibir información sobre el aprendizaje e integración socioeducativa del alumnado.
  - \* A participar en la vida y funcionamiento del centro.
  - \* A ser recibido y atendido por los profesores de la Junta Evaluadora.
  - \* A ser oídos en aspectos que afecten a la orientación académica.
  - \* A recibir ayudas y apoyos precisos para compensar carencias y desventajas.
  - \* A asociarse y federarse.
- Mecanismos de recogida de sugerencias y quejas**
- \* Ante: Tutor, Jefe de estudios y Dirección.
  - \* En el Área de Inspección Educativa (Dirección Provincial de Educación).
  - \* Buzón virtual de la Junta ([www.jcyl.es/buzonsugerencias](http://www.jcyl.es/buzonsugerencias)).

## COMPROMISOS de Calidad

1. Potenciar un clima de convivencia que favorezca el desarrollo integral de los alumnos.

2. Identificar problemas de aprendizaje durante el primer trimestre y proponer soluciones a través del Programa de Apoyo ( PROA).
3. Informar semanalmente de las faltas de asistencia a través de la página web de la Junta de Castilla y León (INFOEDUCA).
4. Comunicar a las familias de forma puntual, las incidencias y faltas a las normas de convivencia.
5. Informar a los alumnos y familias de los instrumentos de evaluación y los criterios de evaluación a través de la Web del centro.
6. Practicar mecanismos de evaluación de funcionamiento del centro.
7. Aumentar el uso de la biblioteca por los alumnos.
8. Agilizar la gestión y registro informatizado de los fondos bibliográficos y del Patrimonio Histórico propio.
9. Procurar la participación de los alumnos en las actividades complementarias.
10. Potenciar la conciencia de ser ciudadanos del mundo.



11. Potenciar el buen uso de las instalaciones, el cuidado del entorno y la conservación del medio ambiente.

## INDICADORES de Calidad

1. Número de reuniones e informes elaborados por la Comisión de Convivencia del Consejo Escolar.
2. Número de alumnos atendidos en el Departamento de Orientación.
3. Número de personas atendidas y número de horas de atención.
4. Registro informatizado de incidencias (SGD), número y tipo de comunicaciones a la familia, número de sanciones y tipología.
5. Resultados de encuestas de satisfacción, consultas a la Web y evaluaciones periódicas.
6. Número de préstamos

## PARTICIPACIÓN de los Ciudadanos en la toma de decisiones y en la mejora de los servicios

- \* Mediante entrevistas personales con tutores, profesores y Equipo Directivo.
- \* Mediante escritos remitidos a la Dirección del Instituto.
- \* Interviniendo en las actividades y reuniones de grupo y generales.
- \* Respondiendo a encuestas.
- \* Formulando quejas y sugerencias.

12. Fomentar el respeto al compañero, a su material, al profesor, y a los miembros de la comunidad educativa.
  13. Favorecer el desarrollo de actividades de Innovación y el uso coherente de las nuevas Tecnologías en el aula.
  14. Informar de ayudas y convocatorias con antelación para poder participar.
  15. Colaborar con Instituciones de nuestra comunidad para la mejora de nuestros servicios.
- realizados en la biblioteca y número de publicaciones que se adquieren. Número de consultas del catálogo en la Web.
7. Número de actividades programadas por departamento/centro y realizadas por alumno/curso.
  8. Número de proyectos y actividades de cooperación internacional desarrollados por convenios con instituciones locales, planes de mejora, proyectos de innovación y otras experiencias.